

平成 26 年 7 月 吉日

契約者様各位

株式会社エスエーピー

「ナレッジリング」クラウドサービス利用約款変更のお知らせ

拝啓 貴社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。日頃は弊社の「ナレッジリング」クラウドサービスをご利用頂き、誠にありがとうございます。

さて、この度「ナレッジリング」クラウドサービス利用約款を変更させて頂くことになりましたので、下記の通りご案内申し上げます。

引き続きサービス向上に尽力して参りますので、今後ともご愛顧賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

敬 具

<記>

1. 主な変更内容およびその理由

主な変更点の要約およびその理由は下記の通りです。

① サービスレベル指標の変更

より安心してご利用頂けるサービスを目指し運用体制の強化を実施します。
これに伴い、サービスレベルの内容を一部改めることとなりました。

2. 変更となる条文

※【別紙C サービスレベル】「1. サービスレベル指標」が対象です。

条項	旧	新
1 計画停止予定通知	当社7営業日前までにメール及びホームページで通知	当社7営業日前までにメール【削除】で通知
3 アップグレード方針	(略) 事前にメール及びホームページで通知	(略) 事前にメール【削除】で通知
4 平均復旧時間	3時間	2時間
5 システム監視基準	1時間ごとにPING監視	1時間ごとに死活監視
8 ログの取得	ツールによる統計ログ	利用者が任意で閲覧可能な操作ログ

3. 変更後の利用約款適用開始日

平成26年8月8日

◆ お問い合わせ

株式会社エスエーピー

電話番号 : 03-5298-2020

FAX番号 : 03-5298-2019

電子メール : kc-support@faq-system.com

※受付時間：月～金 9:00～18:00（祝日および12/29～1/3を除く）

以上